



GOEDE ZORG ORGANISEER JE SAMEN

- We bieden u hulpmiddelen en materialen die het beste passen bij elke situatie
- U kunt rekenen op betrokken en ervaren klantenservice medewerkers
- Onze gespecialiseerde verpleegkundigen geven u deskundig advies en overleggen graag met u



Vragen?

Bel onze Zorgadvieslijn op 0800 6 226 226 voor al uw vragen over vergoedingen van materialen, alternatieven en andere adviezen.

Mediq CombiCare
Rijnzathe 10
3454 PV De Meern
www.mediqcombicare.nl

0260V1

HANDLEIDING



Snel de juiste
weg op Xtranet

De belangrijkste handelingen voor u uitgelicht

HET MEDIQ COMBICARE XTRANET IS HET ONLINE BESTELPORTAL VOOR ZORGPROFESSIONALS. VOOR UW GEMAK HEBBEN WIJ DE BELANGRIJKSTE HANDELINGEN OP EEN RIJ GEZET. ZO WEET U PRECIES WELKE STAPPEN U KUNT DOORLOPEN OM DE JUISTE MEDISCHE HULPMIDDELEN OP XTRANET TE BESTELLEN.

1 Patiënt selecteren

1. Log in op Xtranet: <https://combicare-extranet.mediq.nl>
2. Nadat u bent ingelogd, gebruik één van de twee manieren om een patiënt te zoeken:
 - Op geboortedatum en BSN
 - Op geboortedatum, postcode en huisnummer
3. Selecteer de juiste patiënt in de zoekresultaten
4. Indien de patiënt niet bekend is, krijgt u de melding 'Nieuwe patiënt invoeren'. Klik op 'Nieuwe patiënt invoeren' om uw patiënt toe te voegen.' Zie stap 2 'Nieuwe patiënt invoeren'

2 Nieuwe patiënt invoeren

1. Log in op Xtranet
2. Zoek een patiënt op in het dashboard. Zie stap 1 'Patiënt selecteren'
3. Indien uw patiënt niet geregistreerd staat op Xtranet, dan klikt u op 'Nieuwe patiënt invoeren'
4. Doorloop de persoonsgegevens van de patiënt en vul aan waar nodig. Wanneer u het 06-nummer en e-mailadres van uw patiënt invult, dan kan uw patiënt gebruik maken van de gratis sms-service. Uw patiënt ontvangt de avond voor levering van zijn bestelling een sms of e-mail met de aflevertijd
5. Klik op 'Opslaan'. Uw patiënt is ingevoerd

3 Aanmaken nieuwe verantwoording

1. Log in op Xtranet
2. Zoek een patiënt op in het dashboard. Zie stap 1 'Patiënt selecteren'
3. Na het selecteren of invoeren van een patiënt, kunt u een verantwoording aanmaken door op 'nieuwe verantwoording' te klikken
4. Doorloop de beslisboom met vragen
5. Wanneer de verantwoording volledig is ingevuld:
 - klikt u op ondertekenen indien u hiertoe bevoegd bent,
 - of stuurt u de verantwoording door naar een bevoegde collega ter ondertekening
6. Na ondertekening is de verantwoording aangemaakt

4 Bestelling plaatsen voor patiënt

1. Log in op Xtranet
2. Zoek een patiënt op in het dashboard. Zie stap 1 'Patiënt selecteren'
3. Na het selecteren van een patiënt, klikt u op 'Bestelling'
4. Kies uit één van de volgende opties:
 - Op basis van machtiging:
Er verschijnen alleen producten in het scherm die door de zorgverzekeraar vergoed worden. Producten die niet binnen de machtiging vallen worden niet getoond
 - Binnen 'Mijn favorieten':
Hier vindt u alle producten die u als favoriet heeft geselecteerd
 - Volledige catalogus:
Alle beschikbare producten worden getoond. Ook de producten die niet vergoed worden
5. Selecteer het gewenste product(en)
6. Wanneer u alle producten geselecteerd heeft, klikt u op het winkelmandje voor een overzicht van uw bestelling
7. Controleer of uw bestelling klopt
8. Klik op 'Bestelling afronden'. U ziet een overzicht van de geplaatste bestelling en het adres waar het naar verzonden wordt
9. Klik op 'Versturen' om de bestelling te plaatsen

5 Producten zoeken

1. Log in op Xtranet
2. Selecteer de patiënt waarvoor u producten wilt zoeken (zie stap 4). Indien u geen patiënt selecteert, kunt u wel producten zoeken alleen geen producten in het winkelmandje plaatsen

3. Klik op 'Mijn favorieten' of op 'Naar catalogus' om producten te zoeken
 - Mijn favorieten:
Hier vindt u alle producten die u als favoriet heeft geselecteerd
 - Naar catalogus:
Alle beschikbare producten worden getoond. Ook de producten die niet vergoed worden
4. Vul een zoekterm in het zoekveld:
 - Het systeem helpt u met zoeken door, zodra u begint te typen, een lijst met relevante producten te tonen
 - U vindt aan de zijkant relevante zoekfilters ter ondersteuning en verfijning van uw zoekopdracht
 - Spelfouten worden automatisch gecorrigeerd. Er worden producten getoond die qua naam dicht in de buurt komen van uw zoekterm
 - De zoekfunctie onthoudt zoektermen en laat relevante producten zien
 - Synoniemen worden getoond, zodat bijvoorbeeld ook kompressen getoond worden wanneer u zoekt op het woord gaasje
5. Zie stap 4 'Bestelling plaatsen voor patiënt' voor het bestellen van de producten

6 Aanmaken favorieten

1. Log in op Xtranet
2. Klik op 'Naar catalogus'
3. Zoek het gewenste product, zie stap 5 'Producten zoeken'
4. Klik op het product
5. Klik onderaan de pagina op 'Voeg toe aan favorieten'. Het product is nu toegevoegd
6. Herhaal bovenstaande stappen indien u nog één of meerdere producten wilt toevoegen aan uw favorieten

7 Aanmaken bundel

1. Log in op Xtranet
2. Klik op 'Mijn favorieten' om in uw favorietenlijst te komen
3. Zet in uw favorietenlijst een vinkje voor de producten die u wilt bundelen
4. Klik onderaan de pagina op 'Favorieten bundelen'
5. Geef de bundel een naam
6. Open de bundel en geef de juiste aantallen aan
7. Indien u de bundel wilt bestellen, volg dan stap 4 'Bestelling plaatsen voor patient' en kies voor de optie 'Binnen 'Mijn favorieten''

8 Terug naar homepage

- U kunt op ieder gewenst moment terug naar de homepagina door op het logo van Mediq CombiCare te klikken